

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio | Descripción del servicio | Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio). | Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen) | Procedimiento interno que sigue el servicio | Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios) | Costo | Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales/ personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (Si/No) | Link para descargar el formulario de servicios | Link para el servicio por internet (on line) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|--|--|---|--|--|---|--|---|--|--|---|--|--|-------------------------------|--|--|---|--|--|
| 1 | Tasa de peaje | Una vez que los usuarios llegan a las instalaciones del peaje y transitan por las vías, cancelan el servicio de acuerdo a la categoría del vehículo | 1 Ingresar a las vías del peaje 2 Colocarse en la cola de los vehículos 3 Cancelar en las cabinas del peaje de acuerdo a la categoría del vehículo 4 Una vez cancelada la tasa del peaje, el Cajero-vendedor procede a emitir la factura, entrega al usuario y procede a la apertura de la baranda, para el respectivo paso del vehículo. | 1. Cancelar la tarifa del peaje de acuerdo a los ejes del vehículo en las cabinas. Peaje Cerro Guayabal. | 1. Una vez que se cierra el turno, los Cajeros vendedores cuentan el dinero, y llenan en el formulario "cuadre previo de cajeros" de cierre de caja la cantidad de billetes y monedas que reciben. 2. El Supervisor de turno les cuenta el dinero y procede a liquidar en el sistema. 3. Si existe faltante el dinero es cancelado por el cajero, si fuese sobrante se deposita en la cuenta de la institución. 4. Se llenan las papeletas de depósito de cada uno de los turnos. 5. Se ingresa la recaudación en la bolsa de la transportadora de valores. | De Lunes a Domingo 06:00 a 14:00 14:00 a 22:00 22:00 a 06:00 | Livianos 0.50 ctvos 2 Ejes \$1.00 3 Ejes \$1.50 4 Ejes \$2.00 5 Ejes \$2.50 6 Ejes \$3.00 Vehículos exentos Vehículos exonerados | Instantáneo | Ciudadanía en general | Estación de Peaje Cerro Guayabal | Estación de Peaje Guayabal Teléfono 053702370 | Ventanilla | No | NO APLICA | NO APLICA | 10,625 | 121,554 | NA |
| 2 | Servicio de Televial | Transitar por las vías rápidas (1 y 8) sin hacer cola de vehículo | 1. Presentar la documentación e incluido el Contrato de Servicio de Televial. 2. Cancelación del dispositivo y recarga. 3. Firma del contrato. 4. Se coloca el dispositivo en el parabrisas del vehículo. 5. Pruebas por las vías del Televial. | 1. Presentar copia de la cédula y copia de la matrícula del vehículo, personas naturales. 2. Copia del RUC, copia de la cédula del representante legal, copia nombramiento del representante legal. 3. Cancelación del dispositivo y recarga. 4. Firma del contrato | 1. Ingresan a la base de datos todos los usuarios que adquieren el dispositivo y realicen los recargos. 2. Al cierre de la jornada de trabajo se liquidan los valores recaudados de Televial con los informes del sistema. 3. Emisión de la papeleta de depósito y los respectivos informes. 4. Se entrega al Supervisor Operativo para su conciliación del día. 5. Se envía el depósito al banco. | 8:30 a 16:30 | Dispositivo \$ 4.00 recarga por primera vez \$22.00 1. Livianos 50 ctvos 2 Ejes \$1.00 3 Ejes \$1.50 4 Ejes \$2.00 5 Ejes \$2.50 6 Ejes \$3.00 | Adquisición de dispositivo 15 minutos Recargas 1 minuto | Ciudadanía en General y clientes que requieran las recargas | Estación de Peaje Guayabal | Estación de Peaje Guayabal Teléfono 053702370 | Oficina de la estación de peaje Cerro Guayabal | Si | NO APLICA | NO APLICA | 356 dispositivos vendidos. Recargas Televial 2985 Recargas Farcomed (Fybeca) 8428 Recargas Facilto 430 | 3024 dispositivos vendidos. Recargas Televial 26345 Recargas Farcomed (Fybeca) 8428 Recargas Facilto 3225 | NA |
| 3 | Servicio de Grúa en la vía concesionada | Atención de remolque de vehículos en la vía concesionada. | Llamada de emergencia al número 0968331229 | Ticket emitido en la Estación de Peaje Cerro Guayabal | 1.- Recibir llamada de los usuarios para servicio de grúa. 2.- Recibida las instrucciones del Supervisor Operativo de turno, la grúa se desplaza al sitio solicitado dentro de la vía concesionada. | 24 horas del día | US\$ 0,00 | Instantánea o según disponibilidad de la grúa | Ciudadanía en general | Estación de Peaje Cerro Guayabal | Estación de Peaje Guayabal Teléfono 053702370 | Teléfono Celular | No | NO APLICA | NO APLICA | 134 | 1,429 | NA |
| 4 | Servicio de Ambulancia para emergencias en la vía concesionada | Atención prehospitalaria en caso de accidentes o en coordinación con el ECU911 | Llamada de emergencia al número 0968331229 | Llamadas de emergencia | 1.- Recibir llamada para servicio de ambulancia 2.- Recibida las instrucciones del Supervisor Operativo de turno, la ambulancia se desplaza al sitio solicitado. | 24 horas del día | US\$ 0,00 | Instantánea | Ciudadanía en general | Estación de Peaje Cerro Guayabal | Estación de Peaje Guayabal Teléfono 053702370 | Teléfono | No | NO APLICA | NO APLICA | 0 | 282 | NA |
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | | | | | "NO APLICA", debido a que la (nombre de la entidad) no utiliza el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC) | | | | | | | |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | 31/12/2022 | | | | | | | |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | MENSUAL | | | | | | | |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): | | | | | | | | | | | DIRECCIÓN COMERCIAL | | | | | | | |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): | | | | | | | | | | | Lda. Sandra Reyes Álava | | | | | | | |
| CORREO ELECTRÓNICO DE LO LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | sandra.reyes@manabivial.gob.ec | | | | | | | |
| NÚMERO TELEFÓNICO DE LO LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: | | | | | | | | | | | (053702370 EXT 101 | | | | | | | |

